

**Planning des enseignements DU Qualité, Accréditation et Audit en Biologie Médicale 2020/2021 V3**

Jour	Horaires	Module	Enseignement	Intervenant(s)	
<b>Mercredi 25 Novembre 2020</b>	10h-10h30	<b>Module : Fondamentaux d'un système de Management de la qualité</b>	Présentation de l'enseignement et des participants	Comité pédagogique	
	10h30-13h		La Qualité (définition, historique et principes généraux) - Normalisation et référentiels en Biologie (G.B.E.A., ISO 9001, ISO 15189)	A Perrin	
	14h-18h		Mise en place du système de Management de la qualité (principe, acteurs, politique et objectifs qualité, planification), revue de direction	S Lerme	
<b>Jeudi 26 Novembre 2020</b>	9h-13h		Gestion du système documentaire	L Darras	
	14h-17h		Atelier : rédaction de procédure / logigramme	L.Darras	
<b>Vendredi 27 Novembre 2020</b>	9h-12h		Approche processus	S Lerme	
	13h-16h		Atelier : analyse de processus, cartographie des processus	S Lerme	
<b>Mercredi 16 Décembre 2020</b>	10h-13h		<b>Module : Processus supports</b>	Hygiène et sécurité	MF Odou
	14h-18h			Informatique et accréditation, qualification des systèmes d'information	G. Domas-Vasserot
<b>Jeudi 17 Décembre 2020</b>	9h-12h30	Management des ressources humaines. Formation, évaluation des compétences, habilitations, évaluation des pratiques professionnelles, développement professionnel continu		C Thiébaud	
	13h30-17h30	Atelier : gestion RH (fiches postes, évaluation compétences, matrices d'habilitation, ...)		C Thiébaud	
<b>Vendredi 18 Décembre 2020</b>	8h30-12h	Achat, approvisionnement, sélection, évaluation des fournisseurs, sous traitance		N Chatelain	
	13h-16h	Gestion des équipements, Métrologie		E Charbonnier	
<b>Mercredi 13 Janvier 2021</b>	10h-13h	<b>Module : Processus métier</b>		Performances analytiques, contrôles internes et évaluations externes de la qualité	N Chatelain
	14h-15h			Incertitudes de mesure	A Dupont
	15h-18h			Atelier : Contrôles internes de Qualité et validation des résultats	N Chatelain
<b>Jeudi 14 Janvier 2021</b>	9h-12h30		Validation/vérification de méthodes quantitatives et qualitatives	A. Dupont	
	13h30-17h		Atelier : Validation / vérification de méthodes automatisées et manuelles	A Dupont, E Mazars	
	17h-18h		Gestion de la portée flexible	S Lerme	
<b>Vendredi 15 Janvier 2021</b>	9h-12h		Préanalytique : transport, réception, tri, gestion non-conformités	AS Roumier	
	13h-15h		Post-analytique : validation, transmission, confidentialité, archivage, conservation des échantillons, prestation de conseil	A Dupont	
	15h-16h		COFRAC et démarche d'accréditation	N Chatelain	

<b>Mercredi 10 Février 2021</b>	10h-13h	<b>Module : Maitrise des processus</b>	Gestion des risques, dysfonctionnements, non-conformités, réclamations, certification des Etab de Santé, réactovigilance	A.Perrin	
	14h-18h		Atelier : Outils de la qualité et des risques	A.Perrin	
<b>Jeudi 11 Février 2021</b>	9h-13h		Evaluation : indicateurs, enquêtes de satisfaction	MF Odou	
	14h-16h		Atelier : indicateurs	MF Odou	
	16h-18h		<b>DU</b>	Présentation des sujets de mémoire par les étudiants	2 membres du comité pédagogique
<b>Vendredi 12 Février 2021</b>	9h-12h		<b>Module : Maitrise des processus</b>	Atelier : Analyse de risque d'un processus	A. Perrin
	13h-15h	Atelier : enquêtes de satisfaction		MF Odou	
	15-16h	Identitovigilance		AS. Roumier	
<b>Mercredi 17 Mars 2021</b>	10h-13h	<b>Module : Audit interne</b>	Audit interne	L. Darras	
	14h-18h		Atelier audit N°1 : Préparation de l'audit sur site	S. Lerme, E. Charbonnier, L.Darras, J. Bunnens, A. Demotier	
<b>Jeudi 18 Mars 2021</b>	9h-18h		Exercice de pratique d'audit interne sur site	Encadrement local par les enseignants	
<b>Vendredi 19 Mars 2021</b>	8h30-12h30		Atelier : audit N°2 : Rédaction du rapport et des fiches d'écart	S. Lerme, E. Charbonnier, L.Darras, J. Bunnens, A. Demotier	
	13h30-16h30		Atelier : Ecarts Cofrac : étude de fiches, analyse, causes, réponses apportées	N.Chatelain	
<b>Mercredi 14 Avril 2021</b>	9h30-13h		<b>Module : Spécificités de l'accréditation par discipline et en Biologie délocalisée</b>	Particularités de l'accréditation en Hémostase et en Cytologie	S. Poulain, E. Jeanpierre
	14h-17h30	Particularités de l'accréditation en Biologie de la Reproduction		F. Lecompte	
<b>Jeudi 15 Avril 2021</b>	9h-12h30	Particularités de l'accréditation en Microbiologie		E.Mazars	
	13h30-17h	Particularités de l'accréditation en Biologie moléculaire		MF Odou	
<b>Vendredi 16 Avril 2021</b>	9h-13h	Accréditation des examens de Biologie délocalisée selon la Norme NF ISO EN 22870		P Pernet	
	14h-15h30	Accréditation des examens de Biologie délocalisée selon la Norme NF ISO EN 22870 : exemple des gaz du sang et du lactate		IM Descamps, AS Roumier	
	15h30-17h	Accréditation des examens de Biologie délocalisée selon la Norme NF ISO EN 22870 : exemple des examens d'hémostase		A Bauters	
<b>Mercredi 19 Mai 2021</b>	10h-12h	<b>DU</b>		Examen écrit	
<b>Mercredi 16 Juin - Jeudi 17 Juin 2021</b>	9h-12h30 13h30 - 17h			Exposé oral des pratiques professionnelles	3 enseignants
	9h-12h30 13h30 - 17h		Exposé oral des pratiques professionnelles	3 enseignants	